

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zwroty i definicje stosowane w OWH:

- a) **OWH** – niniejszy dokument, stosowany do wszystkich Umów, zgodnie z jego postanowieniami;
- b) **DC** - Die-Cut sp. z o.o. z siedzibą w Grabowcu, przy ul. Słonecznej 13, 87-162 Grabowiec, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000982172, kapitał zakładowy 100.000,00 zł, NIP 8792129623, REGON 871191095, BDO 000328028 lub Die-Cut Solution sp. z o.o. z siedzibą w Grabowcu, przy ul. Słonecznej 13, 87-162 Grabowiec, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000754193, kapitał zakładowy 5.000,00 zł, NIP 8792706380, REGON 381611688;
- c) **Kontrahent** – podmiot będący stroną Umowy, zawartej w dowolnej formie z DC;
- d) **Strony lub Strona** – Kontrahent i DC, lub odpowiednio jeden z tych podmiotów;
- e) **Narzędzia** – wykonane na zamówienie Kontrahenta lub gotowe, specjalistyczne wykrojniki dla poligrafii wytwarzane lub dystrybuowane przez DC. Termin ten odnosi się zarówno do używanej liczby mnogiej, jak i pojedynczej;
- f) **Usługi** – dodatkowe świadczenia DC na rzecz Kontrahenta, związane z zawarciem Umowy, w szczególności montaż Narzędzi, szkolenie obsługowe, serwisowanie;
- g) **Umowa** - zaakceptowany przez DC formularz zamówienia, lub inne instrukcje, dotyczące Narzędzi lub Usług otrzymane od Kontrahenta, w dowolnej formie lub akceptacja przez Kontrahenta oferty wraz z ewentualnymi załącznikami, bez jego zastrzeżeń lub dodatkowych czy odmiennych postanowień. OWH regulują każdą umowę zawieraną z DC, chyba że pomiędzy Kontrahentem a DC zostaną wyraźnie uzgodnione na piśmie odrębne warunki. Zawarcie umowy w oparciu o zmodyfikowaną przez Kontrahenta ofertę przedstawioną przez DC, możliwe jest wyłącznie po uprzednim, dokonanym na piśmie pod rygorem nieważności, zaakceptowaniu przez DC proponowanych zmian.
- h) **Oferta** - wszelkie propozycje, wyceny albo inne dokumenty przekazane przez DC Kontrahentowi, wskazujące Narzędzia lub Usługi, warunki cenowe oraz wszelkie inne informacje oraz warunki związane z wykonaniem lub sprzedażą Narzędzi lub Usług.
- i) **Wytyczne** - informacje, wskazówki lub instrukcje Kontrahenta, przekazane DC w dowolnej formie w odniesieniu do Umowy;
- j) **Siła Wyższa** - każde zdarzenie lub okoliczność, którego wystąpienie jest poza obiektywną kontrolą Strony dotkniętej jego skutkami, niezależne od jej woli, a któremu nie można było zapobiec nawet przy zachowaniu należytej staranności i mające znaczący wpływ na możliwość wykonywania istotnych obowiązków umownych;
- k) **KC** - ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny.

2. OWH nie mają zastosowania do Umów zawieranych z konsumentami, w rozumieniu art. 22¹ KC.

3. O ile Strony wyraźnie nie postanowią inaczej, lub będzie to wynikać z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, OWH:

- a) mają pierwszeństwo przed wszelkimi niezgodnymi warunkami zawartymi w standardowych warunkach lub OWH Kontrahenta, załączonymi, dołączonymi lub powołanymi w jakimkolwiek formularzu zlecenia lub jakiegokolwiek innej komunikacji z

DC;

- b) o ile w treści Umowy wyraźnie nie postanowiono inaczej, OWH nie wyłącza ani nie ograniczają postanowień innych warunków, dotyczących lub powiązanych z Umowami, w szczególności gwarancji udzielonych przez podmioty trzecie, odrębnych warunków wykonania lub dostawy.

II. PRAWA I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Strony zobowiązują się wykonywać Umowy z zachowaniem profesjonalnej, należytej staranności, z poszanowaniem interesów Stron i dbałością o osiągnięcie umówionego celu.
2. Z uwzględnieniem innych postanowień OWH lub Umowy, DC zobowiązuje się wykonać Umowę w terminach uzgodnionych z Kontrahentem.
3. Strony zobowiązują się działać przy wykonywaniu Umowy w sposób zapewniający wzajemne poszanowanie ich dobrego imienia, reputacji firmy lub marki, nie naruszając przy tym przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub zasad etyki biznesowej.

III. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Kontrahent oświadcza, iż wszystkie dokumenty, informacje i materiały udostępnione przez niego DC w ramach Umowy nie naruszają ani nie będą stanowić naruszenia lub sprzeniewierzenia jakiegokolwiek patentu, praw autorskich, znaku towarowego, tajemnicy handlowej, licencji lub innych praw własności intelektualnej lub praw własności jakiegokolwiek strony trzeciej.
2. Każda ze Stron posiada wyłączne prawa do swojej własności intelektualnej, niezależnie od tego, czy powstała ona przed czy po dacie rozpoczęcia obowiązywania Umowy, oraz niezależnie od tego, czy jest związana z jakąkolwiek umową między Stronami, czy też nie.
3. Ewentualne przeniesienie lub inna forma rozporządzania prawami własności intelektualnej Strony, w tym udzielenie licencji lub przeniesienie praw autorskich do projektów, rysunków technicznych, schematów, rozwiązań DC, wymaga zawarcia odrębnej umowy, sporządzonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Żadna ze Stron nie może kwestionować ważności praw własności intelektualnej drugiej Strony, ani podejmować żadnych działań, które mogłyby osłabić wartość lub reputację firmy związaną z własnością intelektualną drugiej Strony.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ DC

1. Wykonując Umowy, DC nie odpowiada za ewentualne, oczekiwane lub zakładane przez Kontrahenta, rezultaty gospodarcze lub biznesowe, w tym realizację zysków, celów, planów lub założeń, a także spodziewane korzyści, o ile nie są one wyraźnie ustalonym przez Strony elementem zawartej z DC Umowy.
2. Odpowiedzialność DC w przypadkach, w których wykonywanie Umowy, odbywa się według Wytycznych Kontrahenta, ograniczona jest wyłącznie do zakresu zgodności z Wytycznymi, o ile zostały one wyraźnie przyjęte przez DC jako bezsporne i wiążące.
3. Strony wyłączają odpowiedzialność DC z tytułu rękojmi.
4. Odpowiedzialność DC w odniesieniu do Umów, zachodzi tylko wówczas, gdy gwarancja lub rękojmia na Narzędzia lub Usługi nie pochodzi od podmiotów trzecich, na zasadach przez nie określonych lub tylko w zakresie, jaki został szczegółowo wskazany.
5. Odpowiedzialność DC wyłączona jest również w następujących przypadkach, odnoszących się do Narzędzi nabytych przez Kontrahenta lub wytworzonych na jego rzecz lub zamówienie:

- a) Niewłaściwe przechowywanie lub konserwacja;
- b) Wadliwy montaż lub transport, dokonany przez Kontrahenta lub jakiegokolwiek podmioty trzecie;
- c) Naturalna eksploatacja powłok lub elementów;
- d) Użycie niezgodnie z instrukcjami obsługi, przyjętymi zasadami postępowania lub wbrew przeznaczeniu, w szczególności używanie Narzędzi w warunkach dla nich nieprzeznaczonych, stosowanie materiałów eksploatacyjnych o właściwościach nie przyjętych dla Narzędzi;
- e) Dokonanie modyfikacji poza kontrolą lub bez uprzedniej zgody DC;
- f) Przystąpienie do używania, przekształcenie lub przetworzenie mimo stwierdzenia wady Narzędzi;
- g) Brak należytej lub wymaganej obsługi serwisowej;
- h) Różnice w jakości lub wymiarach, gdy nie przekraczają one zakresu powszechnie dopuszczalnych odchyłeń branżowych lub materiałowych, o ile szczególne wymagania Kontrahenta, dotyczące tych okoliczności, nie zostały zaakceptowane przez DC w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przed przystąpieniem do wykonywania Umowy.
- i) Brak innych, oczekiwanych przez Kontrahenta cech lub właściwości Narzędzi, jeżeli nie były one przedmiotem Oferty, Wytycznych, lub innych wyraźnych ustaleń Stron, w szczególności prędkości produkcyjnej, wydajności.

V. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Postanowienia niniejszego punktu, dotyczą całej odpowiedzialności finansowej DC, w tym odpowiedzialności za działania lub zaniechania jej podmiotów stowarzyszonych, podwykonawców, ich pracowników, agentów, podwykonawców, w odniesieniu do Umów lub wykorzystania Narzędzi lub Usług przez Kontrahenta.
2. Niezależnie od pozostałych postanowień OWH, wszelka odpowiedzialność DC wobec Kontrahenta, wynikająca z tytułu reklamacji, wad, nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy, niezależnie od jej podstawy prawnej, ograniczona jest maksymalnie do wartości netto danego Narzędzia, którego dotyczy spór lub którego dotyczy zdarzenie skutkujące powstaniem odpowiedzialności. W przypadku, gdy przedmiotem reklamacji są Narzędzia w zestawie lub grupie, odpowiedzialność ograniczona jest do wartości części tego zestawu, której wada lub nienależyte wykonanie stanowi podstawę reklamacji.
3. O ile postanowienia OWH nie przewidują inaczej, odpowiedzialność DC określona jest na zasadach ogólnych, przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa. Odpowiedzialność DC nie obejmuje utraconych korzyści lub zysków, szkód lub strat pośrednich lub następczych, jak również skutków działań lub zaniechań podmiotów trzecich.

VI. DOSTAWA

1. Kontrahent przyjmuje do wiadomości, że w przypadku dostawy Narzędzi, DC może korzystać z usług podmiotów trzecich, w szczególności przewoźników lub firm kurierskich.
2. Kontrahent zobowiązany jest zbadać przedmiot dostawy niezwłocznie w momencie jego odbioru, a w przypadku stwierdzenia wad (w szczególności co do kompletności lub niezgodności) lub uszkodzeń, dokonać sporządzenia stosownej adnotacji na dokumencie przewozowym lub sporządzenia protokołu w obecności przedstawiciela podmiotu realizującego dostawę, pod rygorem braku możliwości podnoszenia roszczeń z tego tytułu.
3. Ewentualne wady, których, z przyczyn obiektywnych, nie można było stwierdzić w momencie dokonania dostawy, powinny być zgłoszone nie później niż w terminie 30 dni od jej dokonania, pod rygorem utraty roszczeń z tego tytułu.
4. Po otrzymaniu dostawy, Kontrahent jest zobowiązany do przeprowadzenia stosownych prób i sprawdzeń Narzędzi i ich zgodności z zamówionym wzorem, w szczególności wykonania

stosownych odbitek lub wykrojów, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia odbioru dostawy, pod rygorem utraty roszczeń z tytułu gwarancji. W przypadku zgłoszenia roszczeń, dla ich zachowania, niezbędne będzie przedstawienie przez Kontrahenta protokołu i dokumentacji fotograficznej z przeprowadzonego sprawdzenia.

5. Odpowiedzialność DC w przypadkach, o których mowa w ustępach powyżej, zachodzi tylko wówczas, gdy nie jest wynikiem niewłaściwej realizacji usługi przewozu lub dostawy, za które odpowiada podmiot dokonujący ich realizacji, na zasadach przez niego określonych.
6. Odpowiedzialność DC za terminowość dostawy ograniczona jest wyłącznie do zakresu w jakim DC ma wpływ na jej dotrzymanie, nie dotyczy w szczególności przypadków opóźnień podmiotów trzecich dokonujących dostawy, z przyczyn pozostających poza kontrolą DC.

VII. GWARANCJA

1. Standardowy okres gwarancji, udzielanej Kontrahentowi na Narzędzia, wynosi 1 rok od dnia wydania ich Kontrahentowi lub od dnia umówionej dostawy, jeżeli do jej wykonania nie doszło z winy Kontrahenta lub wskutek jego rażącego niedbalstwa.
2. Gwarancji podlegają wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Narzędziach.
3. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków DC dostarczy Kontrahentowi zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokona istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli DC wymieni część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Narzędzi uprawniony z gwarancji nie mógł z nich korzystać.
4. W przypadku stwierdzenia domniemych wad Narzędzi, Kontrahent zobowiązany jest zgłosić je DC niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia wykrycia wady, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu udzielonej gwarancji, na adres mailowy DC użyty w zamówieniu lub w formie pisemnej na adres siedziby DC (w takim przypadku o zachowaniu terminu decyduje data stemple pocztowego lub potwierdzenie daty nadania przesyłki).
5. W przypadku zgłoszenia reklamacji Kontrahent zobowiązany jest postępować zgodnie z wszelkimi instrukcjami przekazanymi mu przez DC po otrzymaniu tegoż zgłoszenia, w szczególności dostarczyć Narzędzia na adres wskazany przez DC, chyba że z okoliczności wynika, iż wada powinna być usunięta w miejscu, w którym Narzędzia znajdowały się w chwili ujawnienia wady, przedłożyć wymaganą dokumentację papierową i fotograficzną, dodatkowe szczegóły i wyjaśnienia.
6. DC zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w najszybszym rozsądnym terminie, uwzględniającym obiektywne okoliczności, wymagane do jej należytego zbadania. W szczególności Kontrahent przyjmuje do wiadomości, że rozpatrywanie reklamacji może wydłużyć się o czas, wymagany do uzyskania ekspertyz, opinii lub niezbędnych do jej analizy stanowisk podmiotów trzecich.
7. Kontrahent zobowiązuje się należycie współpracować z DC podczas procesu rozpatrywania reklamacji, dbając o to, by jego czynności nie prowadziły do nadmiernych opóźnień lub obiektywnych przeszkód uniemożliwiających lub utrudniających DC wykonanie obowiązków gwaranta. Za skutki nienależytego wykonywania lub zaniechania obowiązków przewidzianych w zdaniu poprzedzającym, odpowiedzialność podnosi wyłącznie Kontrahent.

VIII. SIŁA WYŻSZA

1. Jeżeli w wyniku zaistnienia Siły Wyższej Strona nie będzie w stanie, w całości lub w części, wykonać swoich zobowiązań wynikających z Umowy (innych niż zobowiązanie do zapłaty wynagrodzenia umownego) Strona dotknięta skutkami Siły Wyższej niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o jej zaistnieniu, przyczynach i wykazaniu staranności w usunięciu lub złagodzeniu skutków tejże Siły Wyższej, mających wpływ na realizację Umowy;
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za straty lub szkody wynikające z opóźnienia lub niewykonania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, a będące bezpośrednim następstwem Siły Wyższej.

ix. WYNAGRODZENIE UMOWNE

1. Wynagrodzenie, należne DC za wykonanie Umowy, wraz ze sposobem i terminem płatności, zostanie określone w przedstawionej Kontrahentowi ofercie lub w innym dokumencie powiązanim z zamówieniem lub Umową.
2. W przypadku braku zapłaty przez Kontrahenta jakiegokolwiek części wynagrodzenia umownego w przepisany terminie, bez uszczerbku dla innych swoich praw, DC uprawnione jest w szczególności i według swojego wyboru do wstrzymania się od dalszego wykonywania Umowy do czasu uregulowania wszelkich płatności pozostałych do zapłaty przez Kontrahenta, niezależnie od pierwotnie ustalonego harmonogramu lub sposobu ich uiszczenia.
3. Z tytułu opóźnienia w płatnościach wynagrodzenia umownego lub jakiegokolwiek jego części, DC uprawnione jest do dochodzenia odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, na zasadach przepisanych w odpowiednich postanowieniach przepisów prawa.
4. W przypadku, w którym do niewykonania Umowy lub braku jej całkowitego wykonania, doszło wskutek winy lub rażącego niedbalstwa Kontrahenta, jest on zobowiązany, na wezwanie DC, w sposób i w terminie tam określonym, do uiszczenia całego pozostałego do zapłaty wynagrodzenia umownego.

x. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Prawem właściwym dla rozpatrywania roszczeń ze stosunków umownych pomiędzy DC a Kontrahentem, jest prawo polskie, a ewentualne spory rozstrzygać będzie sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby DC.
2. W przypadku stwierdzenia, że którekolwiek z postanowień OWH lub Umowy jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność, skuteczność lub możliwość wyegzekwowania pozostałych ich postanowień.
3. Jeżeli, pomiędzy Kontrahentem a DC, zostanie zawarta umowa w formie pisemnej lub dokumentowej, zakup Narzędzi lub Usług podlegać będzie tejże umowie, a w przypadku rozbieżności treści umowy oraz OWH pierwszeństwo będą miały postanowienia umowy. W pozostałych przypadkach stosowane będą postanowienia OWH.